



## Algemene voorwaarden & Annuleringsbeleid

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle retreats, trainingen, workshops en individuele sessies van RAHEALING, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

### Annuleringsbeleid

Houd er rekening mee dat geen restitutie of korting mogelijk is bij te laat aankomen, eerder vertrekken, vluchtannuleringen, reisvertragingen, ziekte of andere persoonlijke omstandigheden. Wanneer u om welke reden dan ook uw deelname aan een retreat of sessie annuleert, gelden onderstaande annuleringsvoorwaarden, zonder uitzondering.

Ik begrijp dat zich onverwachte situaties kunnen voordoen, zoals ziekte, letsel of een familie-noodgeval. Op het moment van uw inschrijving worden echter direct kosten gemaakt voor de locatie, accommodatie, organisatie en voorbereiding. Daarom is het noodzakelijk onderstaande voorwaarden te hanteren.

Om uzelf te beschermen tegen onvoorziene omstandigheden adviseer ik u met klem een reis- en annuleringsverzekering af te sluiten.

### Indien u annuleert

De aanbetaling is te allen tijde niet restitueerbaar.

Bij annulering vanaf 30 dagen vóór aanvang van het retreat of de sessie vervalt de betalingsverplichting voor het resterende bedrag.

Bij annulering binnen 30 dagen vóór aanvang van het retreat of de sessie blijft het volledige deelnamebedrag verschuldigd, ongeacht de reden van annulering.

Een annulering is uitsluitend geldig wanneer deze telefonisch én per e-mail wordt doorgegeven via:

[jennifer@rahealing.nl](mailto:jennifer@rahealing.nl)

U bent vrij uw deelname over te dragen aan een andere persoon, mits dit vooraf met de organisator is afgestemd.

De financiële afhandeling tussen u en de vervangende deelnemer is uw eigen verantwoordelijkheid.

## Indien de organisator annuleert

Hoewel ik er alles aan doe om een retreat of sessie altijd door te laten gaan, kan zich een uitzonderlijke situatie voordoen waardoor annulering noodzakelijk is.

In dat geval zal ik, indien mogelijk, een passende alternatieve datum aanbieden. Wanneer dit niet mogelijk is, worden reeds door u betaalde deelnamegelden terugbetaald.

Kosten die u zelf heeft gemaakt, zoals vliegtickets, vervoer, hotelovernachtingen, verzekeringen of andere reisgerelateerde kosten, kunnen niet door RAHEALING worden vergoed.

Bij overmacht, waaronder maar niet uitsluitend pandemieën, overheidsmaatregelen, natuurrampen, extreme weersomstandigheden, stakingen, politieke onrust of andere omstandigheden buiten de invloed van de organisator, kan een retreat worden verplaatst, aangepast of geannuleerd. In dergelijke gevallen kan restitutie afhankelijk zijn van de mogelijkheden die de accommodatie of andere betrokken partijen bieden.

Ook in deze situaties adviseer ik u dringend een reis- en annuleringsverzekering af te sluiten.

## Deelname en verantwoordelijkheid

De retreats en sessies van RAHEALING kunnen intensief zijn en deelnemers zowel fysiek, emotioneel, mentaal als spiritueel raken.

Door deel te nemen verklaart u:

- Dat u zelf verantwoordelijk bent voor uw lichamelijke en geestelijke gezondheid.
- Dat u uw eigen grenzen bewaakt en aangeeft wanneer iets voor u niet passend voelt.
- Dat u uitsluitend deelneemt aan onderdelen waar u zich goed bij voelt.
- Dat u begrijpt dat deelname volledig vrijwillig is.
- Dat u verantwoordelijkheid neemt voor uw eigen keuzes gedurende het retreat of de sessie.

De aangeboden begeleiding is bedoeld ter ondersteuning van persoonlijke ontwikkeling en bewustwording en is geen vervanging voor medische, psychologische of psychiatrische behandeling.

Indien u onder behandeling bent van een arts, psycholoog of psychiater, of wanneer u twijfelt of deelname passend is, bent u zelf verantwoordelijk dit vooraf te bespreken met uw behandelaar en de organisator hierover te informeren.

## **Recht op weigering of beëindiging van deelname**

RAHEALING behoudt zich het recht voor deelname voorafgaand aan of tijdens een retreat of sessie te weigeren of te beëindigen wanneer dit noodzakelijk wordt geacht voor de veiligheid, het welzijn of de groepsdynamiek. Eventuele restitutie van reeds betaalde bedragen is uitsluitend ter beoordeling van de organisator.

## **Aansprakelijkheid**

Deelname aan een retreat, sessie of bijeenkomst van RAHEALING geschiedt volledig op eigen verantwoordelijkheid.

Behoudens opzet of grove nalatigheid is Jennifer Khodabaks / RAHEALING niet aansprakelijk voor:

- Lichamelijk of geestelijk letsel.
- Verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke eigendommen.
- Schade die direct of indirect voortvloeit uit deelname aan een retreat, sessie of bijeenkomst.
- Schade ontstaan door het handelen of nalaten van andere deelnemers of derden.

Iedere deelnemer blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor zijn of haar eigen handelen en welzijn.

## **Website en intellectueel eigendom**

RAHEALING streeft ernaar alle informatie op deze website actueel, zorgvuldig en correct te houden. Ondanks deze zorg kan niet worden gegarandeerd dat alle informatie volledig, juist of actueel is.

RAHEALING aanvaardt geen aansprakelijkheid voor eventuele onjuistheden, onvolledigheden of gevolgen van het gebruik van de informatie op deze website.

Hoewel alles in het werk wordt gesteld om de website veilig en goed te laten functioneren, kan geen garantie worden gegeven voor een ononderbroken of foutloze werking.

Alle teksten, afbeeldingen, foto's, illustraties, logo's, handelsnamen, grafisch materiaal en overige inhoud van deze website zijn eigendom van Jennifer Khodabaks / RAHEALING of worden gebruikt met toestemming van de rechthebbende en zijn beschermd door het auteursrecht en overige intellectuele eigendomsrechten.

Het is niet toegestaan deze materialen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming te kopiëren, reproduceren, publiceren, verspreiden of commercieel te gebruiken, met uitzondering van persoonlijk en niet-commercieel gebruik.

## **RAHEALING**

Jennifer Khodabaks

Sint Teunislaan 1

5212 BV 's-Hertogenbosch

E-mail: [\*\*jennifer@rahealing.nl\*\*](mailto:jennifer@rahealing.nl)

KVK: 83494642

*Versie: juli 2026*